

Environnement Cloud Privé et Sécurisé

Les services d'infrastructure, hébergés sur le territoire du Luxembourg, répondent aux exigences de conformité et de localisation des données.

Chaque entreprise cliente bénéficie de la garantie que son environnement informatique lui est exclusivement réservé. Il n'y a pas de partage de fonctionnalités applicatives, et les installations font l'objet d'une extrême surveillance :

- | Contrôles d'accès via système de badge et vidéosurveillance
- | Haute disponibilité des installations: redondance des alimentations

électriques, circuits de refroidissement des armoires serveurs, détection et suppression d'incendie, duplication des connexions télécom

- | Redondance des systèmes de production et contrôleurs réseau
- | Site tiers sécurisé dans le cadre d'un schéma de Reprise après Désastre (DPR). Réplication des données entre les deux centres de données afin d'augmenter la disponibilité des informatiques critiques.

- | Double système de pare-feu (mode de barrages successifs et technologies issues de deux fournisseurs différents)

| Mécanismes de protection supplémentaires (prévention de DoS ou d'intrusion, contrôle de bande passante, filtrage P2P, anti-spam...)

- | Haute disponibilité des systèmes et applications, avec possibilité de migration des machines virtuelles sans interruption de service

- | Sécurisation des données (réplication et sauvegarde quotidienne systématique entre deux systèmes de production, sauvegarde quotidienne sur bande, transfert sécurisé hebdomadaire des sauvegardes vers un lieu-tiers sécurisé).



SOLUTIONS CLOUD DE QUALITÉ

POUR ETABLISSEMENTS DE SERVICES FINANCIERS



UN ECOSYSTÈME DE PARTENAIRES

System Solutions s'engage à se conformer aux standards d'architectures Cloud et de virtualisation. Ses relations de longue date avec les acteurs majeurs du marché permettent de proposer des solutions fiables et adaptées aux besoins spécifiques des établissements de services financiers.



VMWare



Depuis 2011, la société a étendu son offre pour aider les entreprises de services financiers à évoluer grâce à la flexibilité offerte par le Cloud. Elle fournit une gamme complète de services associés dont l'étendue couvre le conseil, l'hébergement proprement dit jusqu'à la gestion de comptes utilisateurs. Grâce à un support technique et opérationnel qui propose une couverture pouvant aller jusqu'à du 24x7.

Ainsi, en qualité de Premier Partenaire Certifié HP Cloud Agile au Luxembourg et en Belgique francophone, System Solutions est en mesure d'offrir à ses clients les bénéfices liés à des infrastructures de clouds privés matures, certifiés et sécurisés.

Les partenaires cloud de System Solutions, outre HP, incluent :

UN PARTENAIRE DE PROXIMITÉ

Fondée au Luxembourg en 1996, System Solutions est spécialisée dans la gestion d'infrastructures IT permettant à ses clients de développer leurs entreprises, réduire leurs coûts d'exploitation et d'améliorer la gestion de leurs risques.

Les services d'hébergement de System Solution assurent la gestion d'applications clientes dans des espaces de clouds privés. Ils permettent aux professionnels du secteur financier d'améliorer leurs services et communications avec leurs clients et de maîtriser leurs coûts tout en se recentrant sur leurs cœurs de métiers.



Belgique

Rue Emile Francqui, 7
B-1435 Mont-Saint-Guibert
Tél : +32 10 77 89 70
Fax : +32 10 77 89 71
www.systemsolutions.be

France

Rue de Sarre, 29
F-57070 Metz
Tél : +33 3 87 21 12 77
Fax : +33 3 87 21 12 78
www.systemsolutions.fr

Luxembourg

Parc d'Activités, 36
L-8308 Capellen
Tél : +352 31 40 40 -1
Fax : +352 31 40 42
www.systemsolutions.lu



Un espace informatique à la hauteur de vos besoins Business



Les établissements de services financiers sont confrontés à de multiples contraintes : renforcement des réglementations, introduction rapide de nouveaux produits, infrastructures d'une complexité accrue - le tout

dans un contexte généralisé de réduction des coûts. Face à ces enjeux, leur performance opérationnelle repose plus que jamais sur la souplesse de leur informatique.

UNE OFFRE CLOUD ADAPTÉE ET PERFORMANTE

L'offre Cloud de System Solutions permet aux prestataires de services financiers d'externaliser tout ou partie de leurs infrastructures informatiques.

Grâce à son statut d'opérateur primaire, les services proposés par System Solutions sont conformes aux exigences techniques, juridiques et financières des autorités de contrôle luxembourgeoises. Les entreprises peuvent rapidement moduler leurs ressources IT à la demande en accédant à leurs "clouds privés" dotés de capacités de traitement, stockage et réseau distribuées et évolutives. Elles bénéficient ainsi d'une capacité de traitement variable et adapté à leurs volumes d'activité.

L'entreprise cliente paye uniquement les ressources systèmes utilisées. Elle n'a pas à gérer de coûteuses ressources de stockage, ni à surveiller de multiples serveurs et réseaux au quotidien. En outre, elle bénéficie d'une véritable Qualité de Service et de reprise sur incident en cas de problème technique.

UNE ECONOMIE DE TEMPS, D'EFFORT ET D'ARGENT

Conformément aux exigences des autorités de surveillance du secteur financier, l'infrastructure d'hébergement de System Solutions repose sur deux centres de données localisés au Luxembourg disposant des plus hautes certifications en la matière (Tier3+ et 4).

Cette infrastructure, entièrement administrée par System Solutions, décharge les entreprises clientes des problématiques de maintenance, sauvegarde et mise à jour des applications hébergées. Des technologies et procédures organisationnelles régulièrement auditées garantissent un niveau élevé de disponibilité et de sécurité:

- | Authentification des utilisateurs
- | Confidentialité des données stockées et en transit sur le réseau
- | Disponibilité contrôlée via des outils de "Monitoring"
- | Traçabilité incluant l'archivage des emails échangés en interne et avec les clients à des fins d'investigation et de justification des opérations.

Des indicateurs de qualité régulièrement analysés et contrôlés permettent de surveiller l'espace de stockage et de traitement, les services d'administration et le temps de réaction aux incidents sur la base de SLAs pré-établis.

SERVICES PERSONNALISÉS

System Solutions évalue, conçoit, et met en œuvre des solutions cloud adaptées aux métiers des prestataires de services financiers pour :

- | Prendre en compte les risques inhérents aux métiers concernés en termes d'évaluation, de transfert ou de responsabilité.
- | Elaborer la stratégie permettant de trouver la meilleure voie de migration vers le cloud.
- | Aider les projets à se structurer, se planifier et se mettre en place.

System Solutions conçoit ainsi la plateforme technique - qu'elle soit matérielle ou logicielle - la plus adaptée aux besoins du client.

System Solutions offre une gamme complète de services - depuis le Data Center Layer jusqu'à l'Application Infrastructure Layer.

Les applications d'infrastructure standard, telles que les services d'email, de fichier, SharePoint, et de gestion de bases de données sont prises en charge.

Outre le dimensionnement de l'infrastructure d'accueil, les services adaptés incluent un support par des équipes de proximité (téléphone, courriel, fax ou portail internet) basées à Capellen, et des niveaux de service (SLAs) pouvant intégrer une surveillance 24x7 de l'environnement du client.

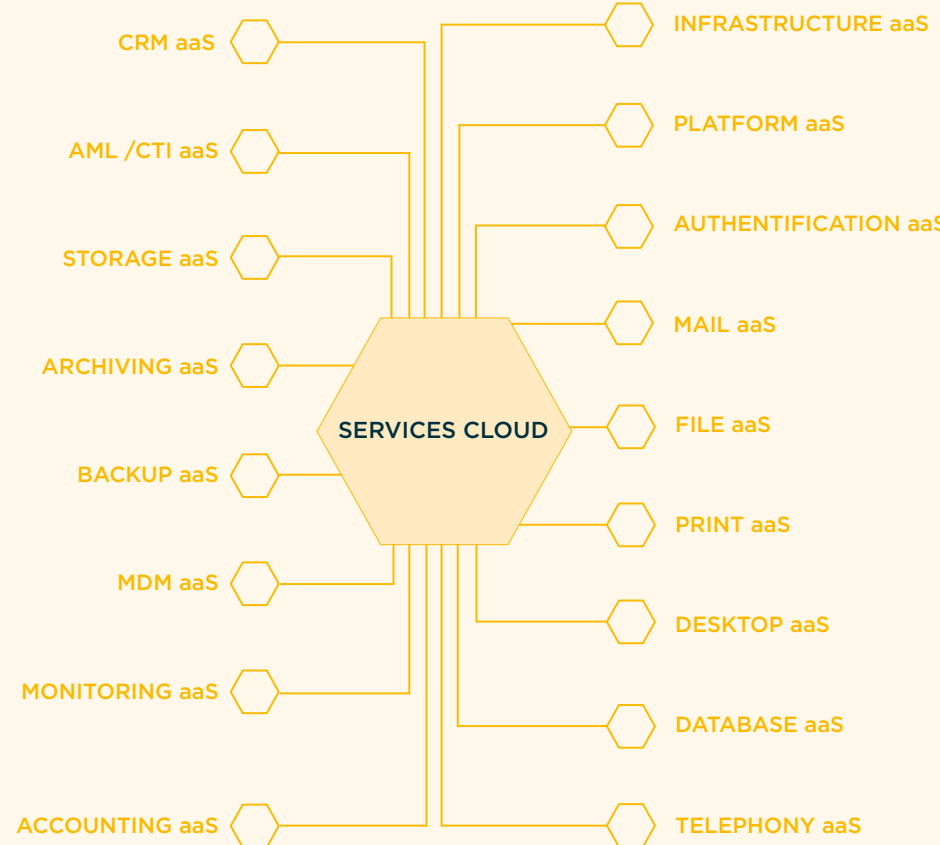
SERVICES À LA CARTE

Les établissements de services financiers bénéficient d'une maîtrise complète de leur infrastructure opérationnelle et technique. Ils disposent des plus récentes améliorations techniques et mises à jour des matériels et logiciels utilisés.

Un portail de services en ligne permet d'accéder aux services de configuration correspondant à leurs besoins réels. Ainsi, vous pouvez sélectionner les solutions Cloud adaptées à chaque besoin :

Services cloud

Ces ressources peuvent être ajustées à tout moment (à la hausse comme à la baisse) et implémentées en quelques minutes.



CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE À TOUS LES NIVEAUX

L'offre Cloud Computing de System Solutions garantit une parfaite conformité avec les normes de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) luxembourgeoise. Elle permet aux prestataires de services financiers de maîtriser leurs risques en garantissant leurs objectifs de continuité des opérations et de protection des données stratégiques.

- ▼ Confidentialité des Données
- ▼ Certification ITIL
- ▼ Rapport d'Analyse des Risques (RAR)

L'infrastructure d'hébergement de System Solutions est régulièrement audité pour vérifier le respect des prérogatives des professionnels du secteur financier (PSF). Nous gérons ainsi tous les aspects liés à la sécurité du stockage - depuis la planification jusqu'à la mise en œuvre - afin de réduire les risques de pertes ou de violation des données.

En outre, nous appliquons les restrictions d'accès aux données sensibles préconisées par les autorités régulatrices du Luxembourg dans nos deux centres de données locaux.

- | Documentation des procédures-clés et contrôles internes
- | Sécurité des informations, (confidentialité, intégrité, continuité, traçabilité, ségrégation physique et logique des environnements clients en cas de mutualisation)
- | Plan de Continuité d'Activité, y compris Plan de Reprise après Désastre
- | Ressources Humaines directement impliquées dans la prestation de services au secteur financier

Tous les membres du personnel System Solutions (ingénieurs, consultants, spécialistes, secrétaires) suivent chaque année une formation relative à la manipulation des données à caractères confidentiel.

Par ailleurs, System Solutions contribue à simplifier la production du RAR annuel de ses clients relatif à leur infrastructure IT ainsi que le Plan de Continuité d'Activité.

